Pomoc i serwis programu AGENT.m6 poprzez zdalny pulpit

W sytuacjach kiedy problem do rozwiązania wymaga podglądu danych można udostępnić serwisowi m6 widok ze swojego komputera poprzez zdalny pulpit. W tym celu należy połączyć się telefonicznie z serwisem firmy m6 tel. 717220060 lub 506089326 czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 10-17 oraz w górnym menu AGENTA.m6 wybrać O programie -> Serwis - zdalny pulpit. W otwartym oknie pojawi się numer, który należy podać telefonicznie serwisantowi następnie zaakceptować połączenie serwisowe. Po połączeniu można opisać pytanie lub problem jednocześnie prezentując je na ekranie swojego komputera.